

NetSupport. 

Carreira de TI
Guia completo
para começar
a sua!



SU MÁ RIO

05

Principais áreas de atuação em TI

11

Opções de cursos na área de TI

17

Certificações mais importantes

21

Habilidades mais valorizadas pelo mercado

23

Oportunidades de trabalho

25

Conclusão

Olá, leitor(a)!

Talvez você não saiba, mas a carreira de TI tem sido considerada como **uma das mais promissoras para os próximos anos**. Isso se deve ao fato de que o setor de tecnologia tem se sustentado muito bem, mesmo diante de crises econômicas, além de ser umas das áreas mais importantes quando o assunto é futuro do trabalho.

A transformação digital está acontecendo e é inevitável para empresas de todos os tamanhos. Se adaptar tem sido um grande desafio, especialmente no Brasil. Aqui, ainda é muito difícil encontrar mão de obra qualificada para essas novas demandas, o que gera uma gama de novas oportunidades para quem quer ingressar no cenário corporativo e contribuir para a competitividade de grandes empresas.

Contudo, na medida em que mais necessidades específicas vão se revelando, mais difícil é definir uma carreira de TI. O setor está adquirindo complexidade e **exige que os profissionais se tornem especialistas em uma das diversas opções**.

Se por um lado essa é uma ótima notícia, visto que mais e mais pessoas têm a oportunidade de ingressar na área, a escolha de qual caminho seguir exige uma atenção maior.

Em qualquer profissão, ter um plano de carreira é essencial para visualizar melhor seus objetivos e decidir em qual atividade vale a pena investir. Considerando que o mercado de TI está sempre inovando, entender melhor os desafios do setor é o primeiro passo para tomar decisões mais assertivas, investindo nessa área que é sinônimo de uma vida profissional bem-sucedida e com boa remuneração.

Este é o propósito deste e-book. Trazemos aqui um guia da carreira de TI, que abrange tanto o **conhecimento técnico** necessário para conquistar uma posição na área (através de cursos e certificações) tanto os **aspectos comportamentais** que os profissionais da área devem apresentar (habilidades pessoais). Da mesma forma, você poderá entender melhor como funciona o mercado de trabalho no segmento de TI e as oportunidades que ele oferece.

Esperamos que esse conteúdo seja realmente útil e que você possa, a partir dele, visualizar com mais segurança a sua carreira de TI.

Boa leitura!



Principais áreas de atuação em TI

O setor de TI está subdividido em diversas áreas de atuação interna. Ou seja, para profissionais que têm um conhecimento específico e voltado para demandas que apenas o conhecimento geral em tecnologia não é capaz de suprir.

Essas atividades representam ótimas oportunidades, pois mesmo em tempos de crise não podem ser deixadas de lado. Isso acontece porque elas estão, em grande parte, relacionadas à **parte estratégica das empresas**, além de serem também fundamentais para a **segurança da informação**. Vejamos quais são as principais delas:



Programação

A programação é a área em que trabalham os programadores ou desenvolvedores. Essa especialidade é voltada para quem gosta de trabalhar na **criação e aperfeiçoamento de softwares**, que serão utilizados por empresas, pessoas ou por sites. É aqui que entram as linguagens de programação, como *Javascript, Java, TypeScript, Python, PHP, Ruby*, apenas para citar algumas.

Esse setor é bem reconhecido na TI e é muito promissor. Como vimos, softwares são uma necessidade em diversos contextos, e a busca por uma experiência cada vez mais personalizada leva pessoas e empresas a solicitarem esse profissional frequentemente.

Os analistas e engenheiros de software também têm ganhado espaço no universo do **desenvolvimento de games**, que se mostra como mais um caminho possível para quem decide se especializar nessa área.



Infraestrutura e segurança

A área de [infraestrutura](#) e segurança não poderia deixar de ser citada como uma das principais do setor de Tecnologia da Informação. As empresas estão cada vez mais preocupadas em garantir a confidencialidade de suas informações, evitando que ataques virtuais prejudiquem a empresa ou a imagem dela.

Para isso, é preciso ter uma equipe focada em **manter sistemas operacionais, programas e equipamentos muito bem monitorados e protegidos**, criando barreiras invisíveis que não possam ser transpassadas por criminosos.

Para isso, é preciso identificar vulnerabilidades na infraestrutura e garantir o uso adequado dos serviços disponíveis, criando uma política interna com normas para o uso das ferramentas.



Suporte técnico

O profissional de [suporte técnico](#) é o responsável pela **estrutura física dos computadores, da rede local e dos sistemas operacionais**. Ele deve conhecer bem os problemas internos que podem ocorrer na rotina da empresa, sabendo como resolvê-los em tempo hábil para que a produtividade das equipes não saia prejudicada.

Por outro lado, essa área faz muito mais que isso, fazendo todo um acompanhamento preventivo que impeça que os imprevistos venham a ocorrer. Indicadores de qualidade do serviço e do atendimento são os mais importantes para esta área.



Administração de banco de dados

A administração de [banco de dados](#) é uma atividade crucial para as empresas, pois também está ligada à proteção de informações. O administrador de banco de dados, também chamado de DBA, fica responsável por **gerenciar e monitorar todas as informações importantes para o negócio**, que podem estar armazenadas em um ou mais bancos de dados.

Para isso, esse profissional faz a instalação e configuração de centros de processamento de dados, realiza backups periódicos das informações e elabora relatórios sobre elas. Os profissionais capacitados para essas atividades (e que, preferencialmente, já tenham alguma experiência relevante com elas) são muito procurados pelas empresas.

Governança de TI

A [governança de TI](#) tem um papel estratégico fundamental para as empresas. Os responsáveis por essa área precisam **alinhar a gestão empresarial de forma geral aos recursos disponíveis para a TI**. Em outras palavras, é uma área bastante desafiadora, pois o profissional em questão precisa entender muito bem o mercado e ter um vasto conhecimento sobre a área. Assim, garantindo o cumprimento de regras, padrões e da legislação, bem como o atingimento das metas do negócio.

Cloud computing

A nuvem está se tornando uma peça fundamental para as empresas. Por essa razão, o especialista em [cloud computing](#) (computação na nuvem) tem sido muito requisitado, **planejando, executando e direcionando a capacidade de processamento e armazenamento dos dados corporativos**. Ele também deve avaliar critérios como espaço, largura de banda e segurança da informação, garantindo ainda a infraestrutura necessária para os profissionais que trabalham de forma integrada à nuvem.



Opções de cursos na área de TI

As opções de cursos em TI são bem variadas e é preciso escolher com cuidado, pois esse é o primeiro passo para se especializar nesse mercado. Diferenciar um curso do outro pode ser bem difícil e, como é uma área em expansão, é importante verificar se a grade conta com disciplinas que realmente preparam o profissional para o trabalho prático.

Sejam cursos profissionalizantes (com uma duração de em média 2 anos) ou graduações, o importante é optar por aqueles reconhecidos pelo MEC. Confira a lista das principais opções:

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Esse é um curso voltado para quem pretende **atuar no meio empresarial**, desenvolvendo softwares e sistemas informatizados que facilitem a execução das tarefas operacionais. Seja na gestão das vendas, do controle financeiro ou do processo produtivo, essas ferramentas são muito importantes na rotina das organizações.

Os estudantes do curso aprendem as linguagens de programação e também têm contato com padrões de internet como HTML para o **desenvolvimento das aplicações**. As noções de gerenciamento e administração também são ótimas para quem deseja começar um negócio próprio.



De acordo com o indicador do Ministério da Educação, instituições de destaque para esse curso são:

- Centro Universitário de Adamantina
- Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga
- Faculdade Santa Marcelina
- Centro Universitário de Várzea Grande
- Centro Universitário de Lins

Ciências da Computação

O curso de Ciências da Computação também é uma ótima opção para quem busca aprender sobre linguagem de programação, tendo uma **abordagem teórica** bem aprofundada nesse tema.

Ao final dele, o estudante poderá **desenvolver qualquer ferramenta, desde os programas mais simples até os mais complexos**. Além disso, também estará apto para planejar e aplicar novas estratégias de uso para computadores, desenvolvendo formas eficientes de mitigar falhas.



Instituições de destaque para este curso são:

- Universidade Federal de São Carlos
- Universidade Federal de Santa Catarina
- Universidade Federal de Minas Gerais
- Universidade Estadual de Campinas
- Universidade Federal de Viçosa

Sistemas de Informação

O curso de Sistemas de Informação é um bacharelado e por isso tem longa duração (média de 4 anos). Ele oferece formação completa para quem busca dominar a TI e aprender a administrar o fluxo de informação das redes de computadores.

Esse aluno poderá, ao final do curso, **desenvolver sistemas de armazenamento e recuperação de dados**, tornando as informações acessíveis e simples para quem fizer o uso do sistema da empresa.



Veja algumas sugestões de onde você pode cursar essa graduação:

- Faculdade Pitágoras
- Centro Educacional Anhanguera
- Universidade Estácio de Sá
- Universidade Federal de Sergipe
- Universidade Federal de São Carlos
- Universidade Federal de Viçosa
- Universidade Federal do Rio Grande
- Universidade de Caxias do Sul

Sistemas para Internet

O curso de Sistemas para Internet é indicado para quem quer planejar, desenvolver e gerenciar aplicações, ferramentas e interfaces para páginas web. Ou seja, esse aluno lidará com requisitos de **UX (User Experience) e UI (User Interface)**, utilizando metodologias ágeis e de inovação que o permitirão conhecer toda a estrutura por trás do ambiente online (banco de dados, segurança da informação) e aprender como relacioná-las com os elementos úteis para os usuários.

Ao final do curso, o profissional poderá **criar e realizar a manutenção de sites, blogs, lojas virtuais e quaisquer outros tipos de páginas.**



Algumas das instituições com boa avaliação para esse curso são:

- Centro Universitário de João Pessoa
- Universidade do Oeste Paulista
- Centro Universitário FIAP

Engenharia da Computação

O curso de Engenharia da Computação, um dos mais tradicionais da área de TI, permite que o aluno aprenda a **projetar e construir computadores e seus periféricos**.

Com uma grade bem abrangente e que dura 5 anos, o estudante se torna capaz de criar sistemas que integram a parte física e computacional, ou seja, hardware e software.

Ao final da formação, ele dominará toda a **programação de redes de computadores e seus componentes**, como PCs, roteadores, impressoras, entre outros, além de produzir novos equipamentos e máquinas que possam suprir às necessidades do mercado.

Algumas sugestões para você que está pensando em ingressar neste curso, são:



- Universidade Federal do Amazonas
- Universidade Federal do Pará
- Universidade Federal de Pernambuco
- Universidade Santa Cecília
- Pontifícia Universidade Católica de Campinas
- Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
- Universidade de Ribeirão Preto
- Centro Universitário FIEO
- Universidade de Santa Cruz do Sul

3

Certificações mais importantes

A carreira de TI está em constante transformação, pois é diretamente influenciada pela evolução da tecnologia e do mercado. Pensando assim, o profissional que opta pela área precisa buscar constantemente por conhecimento, **adaptando-se às novas necessidades.**

Por isso, mesmo após concluir um curso de formação como os que citamos acima, é essencial buscar por **certificações que vão aprofundar sua habilidade técnica em uma subárea** e tornar seu currículo mais competitivo e preparado para lidar como novas demandas.

Vejamos quais são algumas das principais certificações de TI atualmente:

ITIL

A certificação [ITIL](#) (Information Technology Infrastructure Library) é uma das mais importantes no mercado de TI mundial. Dividida em quatro níveis (Fundação, Intermediário, Expert e Master), ela é voltada para as **boas práticas de gestão do setor**.

Apesar de ser uma das mais caras também, ela é muito importante para quem precisa alinhar TI à estratégia de negócio, pois seu objetivo é justamente demonstrar que esse setor pode contribuir diretamente para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

Com ela, o profissional aprenderá as melhores técnicas para melhorar os serviços de TI, aumentar a produtividade e reduzir os custos do departamento.

PMP

A certificação [PMP](#) (Project Management Professional) é voltada para aqueles que atuam na **gerência de projetos no setor de TI**. Com essa área se tornando cada vez mais complexa e estratégica para as organizações, esse é um profissional que tem sido muito procurado.

Sendo assim, obter a PMP pode ser um verdadeiro divisor de carreiras, ajudando o profissional a se destacar no mercado, conquistando salários mais altos e oportunidades de emprego ainda melhores.

MCSE

Essa é uma certificação muito importante, emitida pela MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert). É um investimento para quem quer se tornar **especialista certificado nas soluções da Microsoft**, que, como sabemos, tem grande influência e renome no cenário global de tecnologia.

Quem conquista esse diploma automaticamente está capacitado para se candidatar a oportunidades de atuar na própria Microsoft, mas também em qualquer empresa que precise de um expert em **computação na nuvem** — área que está em alta em empresas de todos os segmentos.

Para quem deseja se especializar, a certificação pode ser voltada para uma função específica (como infraestrutura de servidor, plataforma de dados, Business Intelligence, entre outras).

MCSD

O programa MCSD (Microsoft Certified Solutions Developer) é uma outra certificação da Microsoft, só que voltada para quem trabalha com **desenvolvimento de software**.

Com a necessidade crescente de aplicações cada vez mais personalizadas para as empresas, ter um diploma reconhecido no mundo todo é um grande diferencial. Essa certificação prepara o profissional para projetar e desenvolver essas ferramentas, utilizando as tecnologias e plataformas fornecidas pela Microsoft.

CISSP

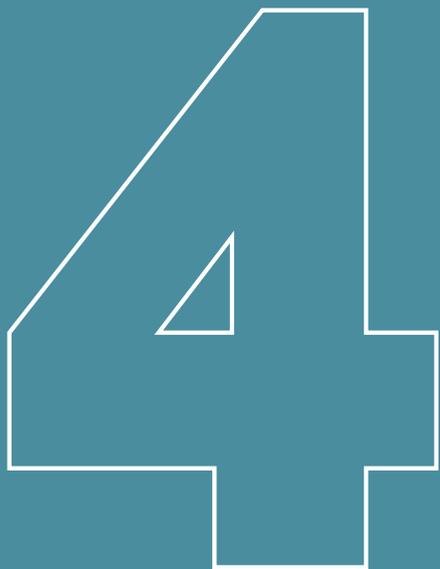
A certificação CISSP (Certified Information Systems Security Professional) é também reconhecida mundialmente e focada na área de segurança da informação.

Apesar de ser mais indicada para quem pretende ocupar cargos de liderança de TI, ela pode ser obtida por profissionais de qualquer nível, visto que seu objetivo é atestar as habilidades técnicas de gestão de programas de segurança.

CCNA

A CCNA (Cisco Certified Network Associate) faz parte de um programa de certificações, sendo este o segundo nível de certificação. Antes dele, o profissional pode obter o CCENT (Cisco Certified Entry Networking Technician) e, como terceiro nível, o CCNP (Cisco Certified Network Professional).

Esse programa visa beneficiar os profissionais de qualquer nível, mas principalmente aqueles que estão **começando uma carreira**. A Cisco, instituição responsável pelas especializações, atende a profissionais de dez diferentes áreas, como computação em nuvem, segurança de rede e data center, apenas para citar alguns.



Habilidades mais valorizadas pelo mercado

As **habilidades comportamentais** estão sendo cada vez mais valorizadas no mercado de trabalho de forma geral. No setor de TI, principalmente, essa exigência está aumentando, visto que é uma área em ascensão e que está contribuindo ainda mais ativamente com a parte estratégica das empresas.

Nesse sentido, os principais aspectos que podemos citar como fundamentais em um profissional de TI são:

Foco

A área de TI exige profissionais sempre focados, já que está sempre se modificando através de avanços tecnológicos que proporcionam **maior produtividade para as empresas**.

Um problema muito comum na TI atualmente são os projetos ou implantações que sofrem com atrasos ou sequer são concluídos, devido a falhas na execução ou na gerência destes projetos.

O profissional que o mercado busca hoje precisa ter conhecimento e competência para levar esses projetos até o final, sempre visando os objetivos da empresa e a produtividade do time.



Adaptabilidade

O profissional adaptável é aquele que sabe lidar bem com **contextos diversos e situações desafiadoras**. Como a tecnologia está constantemente se renovando, quem trabalha nessa área precisa ter a mente aberta para inovações, vontade de aprender e uma comunicação eficiente e clara, capaz de promover engajamento com os colegas de trabalho.



Autonomia

Quem pretende seguir uma carreira em TI precisa ter autonomia, pois o setor exige que decisões sejam tomadas frequentemente, principalmente para quem ocupa um cargo de liderança. Ser proativo e buscar **soluções diferenciadas** é algo que fará parte da rotina desse profissional.

5

Oportunidades de trabalho

Outro aspecto que torna a carreira de TI muito atrativa é a **flexibilidade** que ela oferece para os profissionais da área, especialmente para aqueles que trabalham com suporte técnico. As possibilidades de atuação são:

Equipe interna

Esse é o tipo de oportunidade mais tradicional, em que o profissional **atua dentro de uma empresa**, focado exclusivamente em resolver as demandas dela. A contratação é direta e o profissional pode atuar com suporte remoto, de campo e até se envolver com a parte mais estratégica do negócio.



Equipe terceirizada

A terceirização é um modelo de contratação que tem se popularizado bastante, com destaque para o setor de TI. Para o profissional, a dinâmica da rotina de trabalho é bem parecida com a de equipe interna, porém ele é **contratado por outra empresa** que apenas fará a ponte entre ele e uma contratante do serviço.

Freelancer

O trabalho freelancer é característico de uma sociedade que está se transformando, em que os profissionais desejam mais autonomia para administrar seu tempo. Para o suporte de TI, felizmente, essa também é uma possibilidade.

Como freelancer, o técnico atende a chamados pontuais, podendo estes serem mediados por uma empresa da área. Conseqüentemente, ele recebe por cada demanda atendida, sendo uma ótima opção para quem quer aumentar a renda e ter **poder de escolha sobre sua própria rotina.**



**FAÇA FREELAS DE TI
COM A NETSUPPORT**



Conclusão

A carreira de TI é, indiscutivelmente, uma ótima oportunidade para quem está buscando ingressar no mercado. O setor está em constante desenvolvimento e as oportunidades são diversificadas, tanto nas áreas quanto nas formas de atuação. Contudo, **é preciso se dedicar e ter em mente que o mercado exige muito desse profissional.**

Recapitulando:

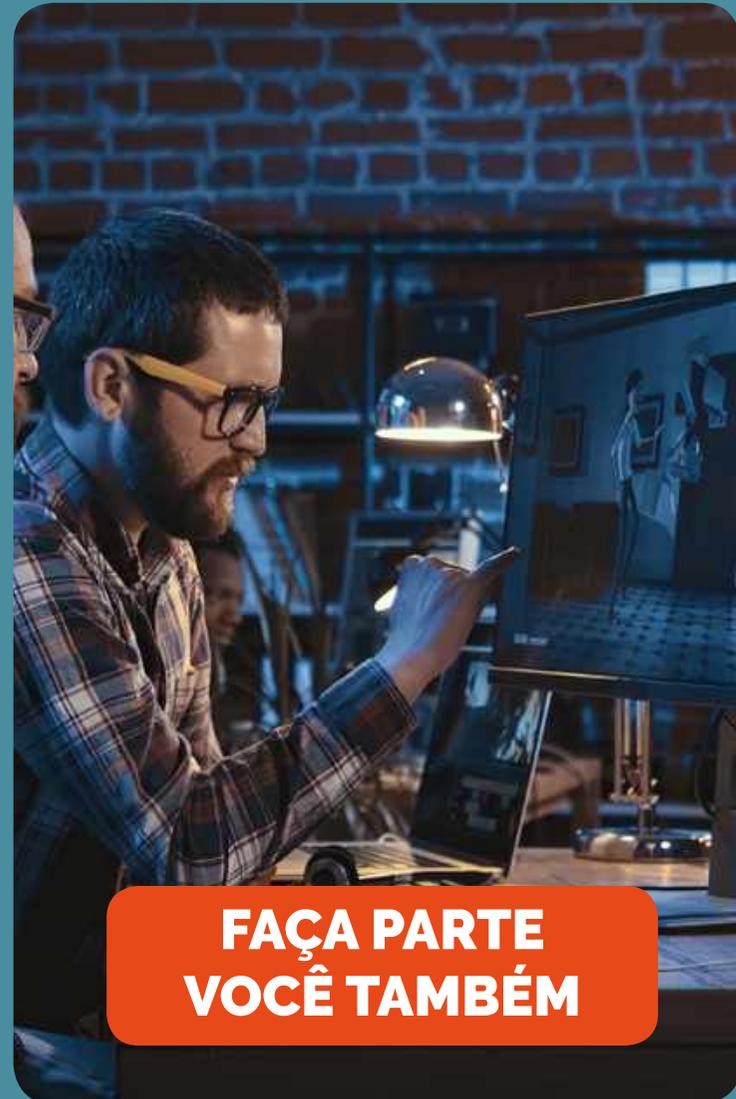
- É preciso ter uma formação inicial sólida, seja com um curso de bacharelado ou profissionalizante;
- É essencial estar sempre investindo em certificações da área;
- É importante ser focado, adaptável e atento às novas necessidades;
- Acumular experiência prática é a base para crescer no setor de TI.

Sobre a NetSupport

Nós queremos revolucionar o mercado de TI criando a **maior comunidade de tecnologia do Brasil**. Por isso, reunimos especialistas de TI em uma comunidade de “Supporters”, com o objetivo de **ensinar, aprender, relacionar-se e ganhar dinheiro**.

Hoje já contamos com mais de **9 mil técnicos**, que já levam tecnologia descomplicada para mais de **3.200 cidades em todo o Brasil** através da nossa plataforma de jobs de TI. Além de atenderem a chamados remotos e/ou presenciais dos nossos clientes, eles também podem fazer nossos cursos certificados e trocar experiências em nosso fórum de discussão.

Se você é estudante ou profissional de TI, não deixe de conhecer nosso portal 100% gratuito. É só clicar aqui para saber mais.



**FAÇA PARTE
VOCÊ TAMBÉM**

NetSupport. 

